

PROPUESTA DE CURSO ELECTIVO PARA EL PRIMER SEMESTRE

1. NOMBRE DE LA ASIGNATURA:

GESTION DE LOS PROCESOS EN LA INDUSTRIA

Código en Bedelía: Q624

2. CREDITOS:

El curso tiene una carga horaria que corresponde a ocho (8) créditos.

3. OBJETIVO:

Transmitir al estudiante las herramientas básicas para disminuir costos en la industria a través de la mejora de la eficiencia de los procesos. Analizar la gestión de los procesos en una organización con especial énfasis en la producción y los conceptos básicos de logística, de manera de entregar al estudiante las herramientas básicas para realizar mejoras en la industria.

4. METODOLOGÍA DE ENSEÑANZA:

Es un curso semestral con 4 horas semanales de clases que incluyen clases teóricas y de resolución de casos prácticos para ejemplificar los conceptos adquiridos.

5. TEMARIO

MODULO 1: ANÁLISIS DE LAS ORGANIZACIONES

1. Modelos de organizaciones
2. La organización basada en la gestión por procesos
3. Principales características y diferencias entre la gestión tradicional y la gestión por procesos.
4. Análisis de las organizaciones vistas como sistemas horizontales.

MODULO 2: GESTION DE LOS SISTEMAS PRODUCTIVOS

1. Tipos de procesos productivos
2. Ciclo de vida de un producto
3. Enfoque tradicional
4. Enfoque de producción ajustada
5. Comparación de tipos de distribución en planta.
6. Principios básicos de implantación procesos de producción: gestión en masa, gestión ajustada, gestión basada en las limitaciones.
7. Conceptualización de la orientación japonesa en la gestión de los procesos de producción: sistema kanban, 5S, TPM.

MODULO 3: ASPECTOS GENERALES DE LA LOGÍSTICA

1. Concepto logística integral
2. La cadena logística
3. Generación de ventajas competitivas

6. BIBLIOGRAFÍA BÁSICA:

- Administración de operaciones : toma de decisiones en la función de operaciones, Schroeder, Roger G, Editorial McGraw-Hill, 1992, 3a. ed. en español de la 3a. ed. en inglés, ISBN: 970-10-0088-9
- Introducción a la Teoría General de la Administración, Idalberto Chiavenato, Editorial Mc Graw Hill, 2000, quinta edición, ISBN: 9701027868
- Organización de la Producción y Dirección de Operaciones, Lluís Cuatrecasas Rabos, Editorial Centro de Estudios Ramón Areces S.A.- Madrid, editado en el año 2002, ISBN: 84-8004-413-6.
- Diseño de Procesos de Producción Flexible, Lluís Cuatrecasas Rabos, Editorial TGP-Hoshin Barcelona 2000, ISBN: 84-87022-25-1
- El Just in Time hoy en Toyota, Yasuhiro Monden, Editorial Deusto S.A. 2000, ISBN:84-234-1442-6.
- Managing Business Process Flows, Anupindi, Chopra, Deshmukh, Mieghem, Zemel, Prentice-Hall, 1st Edition, 1999, ISBN: 0-13-907775-8,
- Selected Material from Organizational Behavior , McShane, S. L., & Von Glinow, M. A., McGrawHill, 2000, ISBN: 0-07-243850-9

7. CONOCIMIENTOS PREVIOS RECOMENDADOS

Este curso está dirigido a estudiantes de Ingeniería Química que aspiren trabajar como Jefes de Planta, Directores de Producción, o Jefes de Logística. Se considera de importancia que el estudiante que curse esta materia esté suficientemente avanzado en la carrera, considerando que los primeros años de carrera contribuyen a desarrollar la madurez necesaria para manejarse con soltura en el razonamiento lógico, resolución de problemas y trabajo en equipos. Por lo tanto, estudiantes que estén por completar sus estudios tendrán mayor familiaridad y capacidad para analizar el tipo de situaciones discutidas durante el curso.

ANEXO

8. CRONOGRAMA TENTATIVO

Clase	Fecha		Docente	Descripción	
1	1	Marzo	Lunes	AR-MJC	Charla inicial, descripción del curso
2	4	Marzo	Jueves	AR	Introducción estructura organizacional
3	8	Marzo	Lunes	AR	Introducción estructura organizacional
4	11	Marzo	Jueves	MJC	Análisis de organizaciones
5	15	Marzo	Lunes	MJC	Análisis de organizaciones
6	18	Marzo	Jueves	AR-MJC	Evaluación de modulo Análisis de las organizaciones
7	22	Marzo	Lunes	AR	Discusión de modulo Análisis de las organizaciones Introducción Gestión de procesos
8	25	Marzo	Jueves	AR-MJC	Introducción Gestión de procesos. Discusión ejercicio de mejora de procesos
9	29	Marzo	Lunes	MJC	Gestión de los sistemas productivos
10	1	Abril	Jueves	MJC	Gestión de los sistemas productivos
11	5	Abril	Lunes	MJC	Gestión de los sistemas productivos
12	8	Abril	Jueves	MJC	Gestión de los sistemas productivos
13	12	Abril	Lunes	MJC	Gestión de los sistemas productivos
14	15	Abril	Jueves	MJC	Gestión de los sistemas productivos
15	19	Abril	Lunes	MJC	Filosofía Japonesa
16	22	Abril	Jueves	MJC	Filosofía Japonesa
17	26	Abril	Lunes	AR	Gestión de Inventarios. Clasificación ABC y Método de la fracción crítica
18	29	Abril	Jueves	AR	Gestión de inventarios. Tamaño de lote económico y método de revisión periódica . Revisión de avance del trabajo final (AR/MJC)
19	13	Mayo	Jueves	AR	Presentación de ejercicios de gestión de inventarios
20	17	Mayo	Lunes	AR	Juego de la Cerveza
21	20	Mayo	Jueves	AR	Discusión Juego de la cerveza. Introducción Cadena de Suministro. Introducción Logística.
22	24	Mayo	Lunes	AR	Costos de logística. Revisión de avance del trabajo final (AR/MJC)
23	27	Mayo	Jueves	AR	Estrategia de operaciones. Discusión de ejemplos Uruguayos
24	31	Mayo	Lunes	AR-MJC	Presentación de los trabajos finales (AR/MJC)
25	3	Junio	Jueves	AR-MJC	Evaluación de los trabajos finales (AR/MJC)
26	7	Junio	Lunes	AR-MJC	Evaluación de los trabajos finales (AR/MJC)

9. CUPO

Se recomienda un cupo máximo de 30 estudiantes debido al procedimiento de evaluación propuesto.

10. PROCEDIMIENTO DE EVALUACIÓN

La asignatura se aprueba obteniendo una calificación suficiente en cuatro instancias de evaluación. Para esto, el grupo se dividirá en equipos de no más de cuatro estudiantes que deberán resolver las situaciones prácticas propuestas con los conocimientos adquiridos durante el curso y presentarlas al grupo.

Se exigirá también el 90% de asistencia a clase, debido a que parte sustancial del aprendizaje ocurre durante las discusiones que se generan durante las mismas.

11. PREVIATURAS

Como se detalló en el punto de conocimientos previos se considera necesario que el estudiante que curse esta materia tenga un grado de avance suficiente en su carrera. Por esto se propone como requisito para este curso haber completado 270 créditos.

Aprobado por el Consejo de la Facultad de Ingeniería en su sesión de fecha 18.05.04.
EXP. N° 060170-000174-04.-